

Allgemeine Geschäftsbedingungen
Dr. Khouw Skincare GmbH
www.khouw-cosmetics.de

Inhalt:

1. Geltungsbereich	2
1.1 Vertragspartnerin.....	2
1.3 Kundenkreis	2
2. Vertragsschluss	2
2.1 Mindestbestellwert; verbraucherübliche Bestellmengen.....	2
2.2 Bestellprozess	3
2.3 Zustandekommen des Kaufvertrages	3
2.3.1 Checkout.....	3
2.3.2 Schneller Checkout.....	3
2.4 Zustandekommen des Vertrages	3
2.5 Vertragssprache	4
3. Kundenkonto	4
3.1 Registrierung	4
3.2 Zugangsdaten	4
3.3 Deaktivierung	4
4. Verbraucherwiderrufsrecht	4
4.1 Widerrufsbelehrung.....	4
4.2 Ausschluss des Widerrufsrechts	5
4.3 Muster-Widerrufsformular	5
5. Lieferung	6
5.1 Lieferzeiten.....	6
5.2 Lieferbeschränkungen.....	6
5.3 Versand	6
5.4 Warenverfügbarkeit.....	6
6. Eigentumsvorbehalt.....	6
7. Preise und Versandkosten	7
8. Zahlungsmodalitäten	7
8.1. Fälligkeit.....	7
8.2 Zahlungsarten	7
8.2.1 Zahlung per Kreditkarte	7
8.2.2 Zahlung per Vorabüberweisung.....	7
8.2.3 PayPal.....	7
8.3 Gutscheine	8
9. Sachmängelgewährleistung, Garantie	8
10. Haftung	8
10.1 Grundsatz.....	8
10.2 Haftung für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.....	8
10.3 Gesetzliche Vertreter, Erfüllungsgehilfen; Arglist; Produkthaftungsgesetz	8

11. Sonstiges.....	9
11.1 Urheberrechte.....	9
11.2 Ergänzende Bedingungen für die Nutzung unserer Internetseiten	9
11.3 Zurückbehaltungsrechte; Aufrechnung	9
11.4 Anwendbares Recht	9
11.5 Gerichtsstand	9
11.6 Streitbeilegung.....	9

1. Geltungsbereich

1.1 Vertragspartnerin

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (diese „AGB“) gelten für die Nutzung unserer unter der Internetadresse www.khouw-cosmetics.de abrufbaren Internetseiten ("Internetseiten"), insbesondere unseres dort aufrufbaren Onlineshops ("Onlineshop") und alle über den Onlineshop geschlossenen Kaufverträge, insbesondere über Kosmetika, zwischen Ihnen als unseren mindestens achtzehn (18) Jahre alten Kunden („Kunde(n)“) und uns, der **Dr. Khouw Skincare GmbH**, vertreten durch die Geschäftsführer Frau Dr. Susan Khouw und Herr Dr. Sören Hörnig, Kurfürstendamm 69, D-10707 Berlin, Tel.: 030/885 50 868; Telefax: 030/885 50 867; E-Mail: info@khouw-cosmetics.de, Ust-Id-Nr. DE [REDACTED] als Ihre Vertragspartnerin/Verkäuferin („Wir“).

1.2 AGB

Diese AGB gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von diese AGB abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu. Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung unserer AGB.

1.3 Kundenkreis

Unsere Angebote im Onlineshop und diese AGB gelten ausschließlich gegenüber Verbrauchern, nicht Unternehmern, also insbesondere nicht Groß- oder Zwischenhändlern. Falls Sie als Groß- oder Zwischenhändler an einer Zusammenarbeit als unser Vertriebspartner interessiert sind, nehmen Sie gerne zu uns Kontakt auf. „Verbraucher“ im Sinne § 13 des Bürgerlichen Gesetzbuchs („BGB“) ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. „Unternehmer“ im Sinne § 14 BGB ist demgegenüber eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Vertragsschluss

2.1 Mindestbestellwert; verbraucherübliche Bestellmengen

Bestellungen können wir gegebenenfalls nur ab einem bestimmten Mindestbestellwert berücksichtigen. Sollte dies der Fall sein, können Sie den Mindestbestellwert den im Onlineshop bereit gestellten Preisinformationen entnehmen. Bestellungen im Online-Shop sind nur in für Verbraucher üblichen (Höchstbestell)mengen möglich. Die verbraucherübliche Bestellmenge ist überschritten, wenn Sie von demselben Artikel mehr als 10 Stück pro Bestellung oder in drei (3) aufeinanderfolgenden Bestellungen jeweils die maximal mögliche verbraucherübliche Bestellmenge (10 Stück desselben Artikels) bestellen.

2.2 Bestellprozess

Die Präsentation und Bewerbung unseres Warensortiments („Ware“) ist freibleibend und unverbindlich, d.h. sie stellt nur eine Aufforderung an Sie zur Abgabe eines Antrags auf Abschluss eines entsprechenden Kaufvertrages dar („Bestellung“), der unserer Annahme bedarf. Bestellungen erfolgen ausschließlich im Fernabsatz und über den Onlineshop. Die wesentlichen Merkmale der jeweiligen Ware können Sie der Artikelbeschreibung im Onlineshop entnehmen. Sie können aus unserem Warensortiment Ware auswählen und diese über die Schaltfläche „*in den Warenkorb*“ in einem so genannten elektronischen Warenkorb („Warenkorb“) sammeln. Wir setzen keine Mindestbestellmengen voraus.

2.3 Zustandekommen des Kaufvertrages

2.3.1 Checkout

Wenn Sie die im Warenkorb befindlichen Waren bestellen möchten, können Sie sich über die Schaltfläche „Zur Kasse“ auf unserer „Check-Out“- Seite in Ihr bereits bestehendes Kundenkonto einloggen oder unter Angabe Ihrer persönlichen Daten ein neues Kundenkonto registrieren (Ziff. 3) oder als Gast bestellen. Die Registrierung eines Kundenkontos ist keine Bestellvoraussetzung. Die mit einem Sternchen gekennzeichneten Daten sind Pflichtangaben. Vor Absenden Ihrer Bestellung können Sie die Daten jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Nach Auswahl der von Ihnen gewünschten Zahlungs- und Versandart und Überprüfung Ihrer Bestellung geben Sie durch Anklicken der Schaltfläche „*Jetzt zahlungspflichtig bestellen*“ eine rechtsverbindliche Bestellung im Hinblick auf die im Warenkorb befindlichen Waren ab. Ihr Antrag kann jedoch nur abgegeben und an uns übermittelt werden, wenn Sie sich durch Setzen eines entsprechenden Häkchens mit der Geltung dieser AGB einverstanden erklären, dadurch in Ihren Antrag aufnehmen und erklären, die Verbraucherwiderrufsbelehrung und unsere [Datenschutzhinweise](#) zur Kenntnis genommen und verstanden zu haben. Nach Absenden Ihrer Bestellung durch Anklicken der Schaltfläche „*Jetzt zahlungspflichtig bestellen*“ werden Sie an den von Ihnen ausgewählten Zahlungsdienstleister weitergeleitet. Die Bezahlung Ihrer Bestellung per Vorkasse mittels von uns zugelassener Sofortzahlungsarten führt noch nicht zum Abschluss des Kaufvertrages.

2.3.2 Schneller Checkout

Alternativ können Sie anstatt Betätigen der „Zur Kasse“- Schaltfläche Ihre Bestellung abschließen, indem Sie direkt aus Ihrem Warenkorb heraus durch Auswahl einer der angebotenen Zahlungsdienstleister und Betätigen der entsprechenden Schaltfläche an den von Ihnen ausgewählten Zahlungsdienstleister weitergeleitet werden, sich bei diesem einzuloggen und Ihre Bestellung dort bestätigen („Schneller Checkout“). Die Rechnungs- und Versanddetails übernehmen wir den unter Ihrem Profil bei dem Zahlungsdienstleister hinterlegten Angaben.

2.4 Zustandekommen des Vertrages

Nach erfolgreicher Übermittlung Ihrer Bestellung an uns wird Ihnen auf Ihrem Bildschirm eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung angezeigt; zudem schicken wir Ihnen in diesem Fall eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher Ihre Bestellung nochmals aufgeführt wird. Beides können Sie über die Funktion „Drucken“ ausdrucken (jeweils „Bestellbestätigung“). Die Bestellbestätigung dokumentiert lediglich, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist und stellt keine Annahme Ihres Antrags dar. Der Kaufvertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch uns, die mit einer gesonderten E-Mail („Auftragsbestätigung“) versandt wird, spätestens jedoch durch Lieferung der Ware zustande. Wir können unsere Annahme aber auch gemeinsam bereits mit der Bestellbestätigung erklären. In der Auftrags- oder Bestellbestätigung oder in einer separaten E-Mail, jedoch spätestens bei Lieferung der Ware, wird Ihnen der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, AGB und Auftragsbestätigung) von uns auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail oder Papierausdruck) zugesandt. Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert. Sie können Ihre vergangenen Bestellungen unter Ihrem Kundenkonto einsehen, falls Sie ein solches registriert haben. Die Registrierung eines Kundenkontos (Ziff. 3) ist keine Bestellvoraussetzung, vgl. oben.

2.5 Vertragssprache

Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

3. Kundenkonto

3.1 Registrierung

Sie können in unserem Onlineshop ein Kundenkonto registrieren, in das Sie sich mit ihren Zugangsdaten einloggen und das sie hierüber eigenständig verwalten können. Sie sind verpflichtet, bei ihrer Registrierung vollständige und richtige Angaben zu machen. Ihr Kundenkonto ist nicht übertragbar. Sie dürfen nicht mehr als ein Kundenkonto einrichten und dieses weder vermieten noch verleihen. Ein Anspruch auf Registrierung eines Kundenkontos haben Sie nicht.

3.2 Zugangsdaten

Sie sind allein für die Sicherheit der Zugangsdaten zu Ihrem Kundenkonto („Zugangsdaten“), verantwortlich, insbesondere des Passworts. Dies umfasst insbesondere die strenge Geheimhaltung der Zugangsdaten und deren Nichtweitergabe an Dritte. Sollten die Zugangsdaten Unbefugten bekannt geworden sein, sind Sie verpflichtet, die Zugangsdaten unverzüglich zu ändern. Wir übernehmen keine Haftung für etwaige Schäden im Zusammenhang mit der Entwendung der Zugangsdaten, die wir nicht zu vertreten haben, der Weitergabe der Zugangsdaten durch Sie oder dem Umstand, dass Sie einem Dritten unter Zuhilfenahme der Zugangsdaten Zugriff auf Ihr Kundenkonto gewährt haben. Sie verpflichten sich, uns unverzüglich über jede unbefugte Verwendung der Zugangsdaten zu informieren.

3.3 Deaktivierung

Sie können Ihr Kundenkonto von mir deaktivieren lassen, indem sie uns eine entsprechende Anfrage per E-Mail an unseren Kundenservice senden. Ihr Kundenkonto wird daraufhin deaktiviert. Dieser Vorgang kann nicht rückgängig gemacht werden. Etwaige zum Deaktivierungszeitpunkt bestehende Zahlungsverpflichtungen uns gegenüber bleiben hiervon unberührt.

4. Verbraucherwiderrufsrecht

4.1 Widerrufsbelehrung

Sie haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir Sie nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informieren. Die Ausnahmen vom Widerrufsrecht sind in Ziff. 4.2 geregelt. In Ziff. 4.3 findet sich ein Muster-Widerrufsformular.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Dr. Khouw Skincare GmbH
Kurfürstendamm 69
D-10707 Berlin
Tel.: 030/885 50 868
Telefax: 030/885 50 867
E-Mail: info@khouw-cosmetics.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist

reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

4.2 Ausschluss des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht nicht:

- 4.2.1 bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- 4.2.2 bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- 4.2.3 Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

4.3 Muster-Widerrufsformular

Über das Muster-Widerrufsformular informieren wir Sie wie folgt:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Dr. Khouw Skincare GmbH
Kurfürstendamm 69
D-10707 Berlin
E-Mail: info@khouw-cosmetics.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)

erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

5. Lieferung

5.1 Lieferzeiten

Von uns angegebene Lieferzeiten berechnen sich vom Zeitpunkt unserer Auftragsbestätigung, vorherige Zahlung des Kaufpreises vorausgesetzt. Bei Auswahl der Zahlungsart Vorabüberweisung beginnt die Lieferzeit am Tag nach Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut. Sofern für die jeweilige Ware in unserem Onlineshop keine oder keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, beträgt die Lieferzeit 3-5 Tage.

5.2 Lieferbeschränkungen

Wir liefern ausschließlich an Kunden, die in der Bundesrepublik Deutschland eine Lieferadresse angeben.

5.3 Versand

Die Lieferung erfolgt ausschließlich auf dem Versandwege durch ein von uns beauftragtes Transportunternehmen an die von Ihnen angegebene Rechnungs- oder eine gegebenenfalls abweichende Lieferadresse.

5.4 Warenverfügbarkeit

Sind zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung keine Exemplare der von Ihnen ausgewählten Ware verfügbar, so teilen wir Ihnen dies unverzüglich mit. Ist die von Ihnen bestellte Ware nur vorübergehend oder nur teilweise nicht verfügbar, teilen wir Ihnen dies ebenfalls unverzüglich mit.

Ist die von Ihnen bestellte Ware ganz oder teilweise dauerhaft nicht lieferbar, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall insoweit nicht zustande. Falls Sie als Zahlungsart Vorabüberweisung gewählt haben und wir innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Ihrer Bestellung keinen Zahlungseingang von Ihnen feststellen können, löschen wir Ihre Bestellung.

Wenn Sie im Rahmen Ihrer Bestellung mehrere Artikel bestellt haben, für die unterschiedliche Lieferzeiten gelten oder die vorübergehend nicht lieferbar sind, versenden wir die Ware (sofern nicht anders vereinbart) in einer gemeinsamen Sendung. In diesem Fall gilt für Ihre Bestellung insgesamt die Lieferzeit, die für den Artikel Ihrer Bestellung mit der längsten Lieferzeit gilt. Dies gilt dann nicht, wenn eines oder mehrere der Produkte eine derart lange Lieferzeit haben, dass es Ihnen unzumutbar wäre, hierauf zu warten. In diesem Fall werden wir Sie diesbezüglich unverzüglich informieren und mit Ihnen die weitere Vorgehensweise abstimmen.

6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren in unserem Eigentum.

7. Preise und Versandkosten

Alle Preise, die in unserem Onlineshop angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Über die Versandkosten informieren wir Sie, bevor Sie die Ware in den Warenkorb legen. Diese betragen pauschal 4,95€ pro Bestellung und sind von Ihnen zu tragen, soweit Sie nicht von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen. Der Versand der Ware erfolgt per Postversand (Ziff. 5.3). Das Versandrisiko tragen wir. Sie haben im Falle eines Widerrufs die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.

8. Zahlungsmodalitäten

8.1. Fälligkeit

Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommen Sie bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. In diesem Fall schulden Sie uns für das Jahr Verzugszinsen i.H.v. fünf (5) Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz. Ihre Verpflichtung zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch uns nicht aus.

8.2 Zahlungsarten

Sie können die Zahlung **per Kreditkarte, per Vorabüberweisung auf unser Geschäftskonto** sowie über die über den **Zahlungsdienstleister „PayPal“** der PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg („PayPal“) angebotenen Zahlungsarten vornehmen.

8.2.1 Zahlung per Kreditkarte

Im Fall der Zahlung per Kreditkarte veranlassen wir die Belastung Ihres Kontos im Anschluss an Ihre Bestellung.

8.2.2 Zahlung per Vorabüberweisung

Bei Zahlung per Vorabüberweisung erwarten wir die Zahlung auf unserem Ihnen in der Bestellbestätigung bekannt gegebenen Geschäftskonto.

8.2.3 PayPal

Wenn Sie per PayPal bezahlen möchten, werden Sie auf die Webseite von PayPal weitergeleitet. Dort können Sie Ihre Zahlungsdaten angeben und die Verwendung Ihrer Daten durch PayPal und die Zahlungsanweisung an PayPal bestätigen. Wenn Sie die Zahlungsart PayPal gewählt haben, müssen Sie, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, dort registriert sein bzw. sich erst registrieren und mit Ihren Zugangsdaten legitimieren. Die Zahlungstransaktion wird von PayPal unmittelbar nach Bestätigung der Zahlungsanweisung automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Wenn Sie bei PayPal die Zahlungsart **Kreditkarte** gewählt haben, müssen Sie, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, bei PayPal registriert sein. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar nach Bestätigung der Zahlungsanweisung und nach Deiner Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber von Deinem Kreditkartenunternehmen auf Aufforderung von PayPal durchgeführt und Ihre Karte belastet. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Wenn Sie die bei PayPal Zahlungsart **Lastschrift** gewählt haben, müssen Sie, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, bei PayPal registriert sein. Mit Bestätigung der Zahlungsanweisung erteilen Sie PayPal ein Lastschriftmandat. Über das Datum der Kontobelastung werden Sie von PayPal informiert (sog. Prenotification). Unter Einreichung des Lastschriftmandats unmittelbar nach Bestätigung der Zahlungsanweisung fordert PayPal seine Bank zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durchgeführt und Ihr Konto belastet. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Wenn Sie die bei PayPal die Zahlungsart **Rechnung** gewählt haben, müssen Sie, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, bei PayPal registriert sein. Nach erfolgreicher Adress- und Bonitätsprüfung und PayPal mit schuldbefreiender Wirkung leisten. Für die Zahlungsabwicklung über PayPal gelten – ergänzend zu unseren AGB – die AGB und die Datenschutzerklärung von PayPal. Weitere Informationen und die vollständigen AGB von PayPal zum Rechnungsbetrag finden Sie unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/legalhub-full>.

8.3 Gutscheine

Soweit wir Ihnen in unserem alleinigen Ermessen Barrabatte, Coupons, Gutscheine oder sonstige Zuwendungen oder Werbegaben in Gestalt eines bestimmten oder auf bestimmte Art zu berechnenden Geldbetrags oder einer bestimmten oder auf bestimmte Art zu berechnenden Menge gleicher Ware z.B. in Form von Vorteils-codes (zusammen „Gutschein(e)“ genannt) gewähren, können Sie diese gemäß den folgenden Bedingungen während der angegebenen Gültigkeitsdauer einlösen: Sämtliche Gutscheine können nur einmalig eingelöst werden. Pro Bestellung kann nur ein Gutschein eingelöst werden. Soweit die Einlösung von Gutscheinen unter einem bestimmten Mindestbestellwert pro Bestellung (gilt nicht für Arzneimittel) ausgeschlossen sein sollte, weisen wir Sie hierauf in unseren Angeboten hin. Soweit der durch den Gutschein gewährte Vorteil in einer prozentualen oder in Euro bezifferten Ersparnis liegt, wird der Gutscheinwert automatisch von Ihrem Rechnungsbetrag abgezogen. Ein den Rechnungsbetrag übersteigender Vorteilswert verfällt. Eine Barauszahlung des Gutscheinwerts ist ausgeschlossen. Soweit der Gutschein sonstige geldwerte Vorteile, z.B. kostenlose Produktzugaben, z.B. in Form von Produktproben und Werbegaben gewährt, liefern wir Ihnen diese mit Ihrer Bestellung solange der Vorrat reicht.

9. Sachmängelgewährleistung, Garantie

Wir haften für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Eine zusätzliche Garantie besteht bei den von uns gelieferten Waren nur, wenn wir diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben haben.

10. Haftung

10.1 Grundsatz

Ihre Ansprüche auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Ihre Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf unserer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung oder der unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig sind.

10.2 Haftung für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten

Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

10.3 Gesetzliche Vertreter, Erfüllungsgehilfen; Arglist; Produkthaftungsgesetz

Die Einschränkungen der Ziff. 10.1 und 10.2 gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden. Die sich aus Ziff. 10.1 und Ziff. 10.2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit wir den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen haben. Das gleiche gilt, soweit Sie und wir eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

11. Sonstiges

11.1 Urheberrechte

Sämtliche Bilder, Fotos, Filme und Texte, die in unserem Onlineshop veröffentlicht werden, sind urheberrechtlich geschützt. Ihre Verwendung ist ohne die ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung des jeweiligen Rechteinhabers nicht gestattet.

11.2 Ergänzende Bedingungen für die Nutzung unserer Internetseiten

Die Nutzung unserer Internetseiten unterliegt ergänzend den nachfolgenden Nutzungsbedingungen. Sie dürfen unsere Internetseiten nicht nutzen, sofern Sie diese Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren. Durch Nutzung unserer Internetseiten kommt zwischen Ihnen und uns ein unentgeltlicher Vertrag zur Nutzung unserer Internetseiten zustande. Eine ununterbrochene und vollumfängliche Verfügbarkeit unserer Internetseiten kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden. Wir haften daher nicht für die ständige und ununterbrochen fehlerfreie Verfügbarkeit unserer Internetseiten. Störungen oder Wartungsarbeiten könne deren Nutzungsmöglichkeit einschränken oder zeitweise unterbrechen. Soweit wir Einfluss auf Unterbrechungen haben (z.B. bei Wartungsarbeiten), sind wir bemüht, solche Unterbrechungen möglichst kurz zu halten. Die Nutzung unserer Internetseiten kann mittels Personal Computer (PC) über einen Webbrowser im Internet am besten per DSL oder mittels eines gleichwertigen Anschlusses erreicht werden. Erfolgt die Nutzung über sonstige internetfähige Endgeräte, können sowohl Funktionsumfang als auch Darstellung eingeschränkt sein. Wir übernehmen keine Gewähr für die Datensicherheit außerhalb unseres Herrschaftsbereichs und die Gefahr von Datenverlust bei der Übertragung von Daten über das Internet.

11.3 Zurückbehaltungsrechte; Aufrechnung

Sie sind zur Aufrechnung gegen unsere Ansprüche nur berechtigt, wenn Ihre Forderungen rechtskräftig festgestellt wurden, wir diese anerkannt haben oder wenn Ihre Forderungen unstreitig sind. Zur Aufrechnung gegen unsere Ansprüche sind Sie auch berechtigt, wenn Sie Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend machen. Als Käufer dürfen Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch auf demselben Kaufvertrag beruht.

11.4 Anwendbares Recht

Es gelten die bei Vertragsschluss jeweils aktuelle Fassung dieser AGB sowie das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem Sie als Verbraucher Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt.

11.5 Gerichtsstand

Wenn Sie keinen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist unser Geschäftssitz ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten.

11.6 Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder verpflichtet noch bereit. Unsere E-Mail-Adresse finden Sie oben unter Ziff. 1.1 oder im [Impressum](#) unserer Internetseiten.